

VOORWAARDEN ONTBINDING CURSUSOVEREENKOMST ECHTNEDERLANDS

Deze voorwaarden maken deel uit van het cursuscontract tussen particulieren en EchtNederlands B.V.

Artikel 1. Wijze van ontbinding / beëindiging van een cursus

Ontbinding / beëindiging door de cursist kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst ('handtekening retour') gericht aan EchtNederlands B.V. Als moment van ontvangst van de annulering geldt de datum van de poststempel.

Artikel 2. Ontbinding voor de aanvang van de cursus (door de cursist)

Indien er sprake is van een overeenkomst inzake contactonderwijs met een vastgelegde startdatum geldt de volgende annuleringsregeling:

- a. annulering voordat het contactonderwijs is begonnen, geschiedt door middel van een aangetekend schrijven;
- b. bij annulering tot twee maanden voor aanvang van het contactonderwijs is de consument 10 % van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-;
- c. bij annulering tussen twee maanden en één maand voor aanvang van het contactonderwijs is de consument 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-;
- d. bij annulering korter dan één maand voor aanvang van het contactonderwijs is de consument 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-;
- e. bij annulering minder dan twee weken voor aanvang van het contactonderwijs is de consument de volledige, overeengekomen prijs verschuldigd.

Artikel 3. Tussentijdse ontbinding overeenkomst door cursist

De cursist heeft het recht om de cursus tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand, rekening houdend met een minimale cursusduur van 3 maanden. Indien EchtNederlands een klacht heeft ontvangen van de cursist die opzegt, geldt uit coulance een minimale cursusduur van 2 maanden. Indien de cursist na aanvang van de cursus de overeenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige restitutie van het door de cursist betaalde of nog verschuldigde bedrag, met uitzondering van - de kosten voor het (nog) niet geleverde onderwijsmateriaal. De cursist heeft wel recht op opzegging en (gedeeltelijke)restitutie indien artikel 4 van toepassing is.

Artikel 4. Tussentijdse ontbinding bij verlies keurmerk

Voor opleidingen die vallen onder het keurmerk Blik op Werk geldt dat: indien EchtNederlands tussentijds het Blik op Werk keurmerk verliest, heeft de cursist het recht de overeenkomst te ontbinden. Ook bestaat er 'naar rato' recht op restitutie van het door de cursist betaalde of nog verschuldigde bedrag (in geval van een DUO lening zal dit geretourneerd worden aan DUO). Als het verschuldigde bedrag nog niet geheel betaald is, blijft de betalingsverplichting voor de cursist bestaan. Deze verplichting vervalt dus niet.

Als de cursist de cursusovereenkomst tekent in een periode dat het Blik op Werk keurmerk 'tijdelijk ongeldig' is en EchtNederlands het Keurmerk daarna toch verliest, dan kan de cursist -indien gewenst en indien niet op de hoogte gesteld van de tijdelijke ongeldigheid- het contract ontbinden en alle betaalde kosten terugkrijgen.

Voor opleidingen die niet vallen onder het keurmerk Blik op Werk zijn voorgaande alinea's onder artikel 4 niet van toepassing.

Artikel 5. Tussentijdse ontbinding bij overmacht

De cursist heeft recht het cursuscontract te ontbinden als voortzetting van het contract redelijkerwijs niet langer van de cursist kan worden geleverd. Hiervan is bijvoorbeeld sprake bij een verhuizing van de cursist naar een andere woonplaats. Of wanneer de gemeente de cursist vraagt avondlessen te

volgen in verband met werk of toeleiding naar werk. Ook bestaat er 'naar rato' recht op restitutie van het door de cursist betaalde of nog verschuldigde bedrag voor de nog niet geleverde lessen.

Artikel 6. Tussentijdse ontbinding na arbitrage

De cursist kan het cursuscontract na arbitrage ontbinden indien hij/zij in het gelijk is gesteld.

Artikel 7. Verzoek ontbinding/ overdragen overeenkomst (door cursist)

De cursist is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van EchtNederlands. EchtNederlands kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

Artikel 8. Tussentijdse beëindiging overeenkomst door EchtNederlands. (t.g.v. wanbetaling)

Indien de cursist niet voldoet aan de betalingsverplichtingen binnen de daartoe gestelde termijn, is EchtNederlands gerechtigd de toegang tot de cursus op te schorten of de overeenkomst te beëindigen totdat de volledige betaling is ontvangen.

Artikel 9. Tussentijdse ontbinding overeenkomst door EchtNederlands (t.g.v. overmacht)

a. Indien de cursus door overmacht niet kan starten of kan doorgaan, heeft EchtNederlands het recht de overeenkomst te ontbinden. Dit zal schriftelijk gedaan worden met opgave van reden(en). De cursist heeft hierbij ten allen tijde recht op restitutie van het volledige bedrag indien de cursus nog niet gestart is of indien de cursus al gestart is naar rato zoals beschreven is in artikel 4.

b. Indien de cursus niet kan starten of doorgaan door wijzigingen in de organisatie of het dienstenaanbod spannen wij ons in om ervoor te zorgen dat, als de deelnemer dat wil, het gestarte traject bij ons of bij een andere partij kan worden afgerond.

Artikel 10. Tussentijdse ontbinding overeenkomst door EchtNederlands (t.g.v. overige redenen)

EchtNederlands kan de overeenkomst tussentijds beëindigen indien

- a) de cursist ondanks al zijn inzet en de inzet van EchtNederlands geen vooruitgang wordt geboekt in de taalvaardigheden en EchtNederlands geen passend aanbod meer kan bieden
- b) sprake is van wangedrag van de cursist
- c) sprake is van ernstige en duurzaam verstoorde relatie tussen EchtNederlands en de cursist

Tussentijdse ontbinding door redenen genoemd onder a, b en c, kan alleen plaatsvinden indien:

1. het bevoegd gezag van EchtNederlands heeft gezorgd voor zodanige voorzieningen dat de mogelijkheden voor goede voortgang zijn gewaarborgd en
2. het bevoegd gezag van EchtNederlands de desbetreffende deelnemer een schriftelijke waarschuwing heeft gegeven onder bepaling van een redelijke termijn waarbinnen deelnemer verbetering van het genoemde punt ten genoegen van het bevoegd gezag moet laten zien.