

## PRIVACYREGLEMENT ECHT NEDERLANDS 2021

In dit reglement wordt verstaan onder:

- |                     |   |
|---------------------|---|
| a) Betrokkene       | Alle natuurlijke personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt, te weten cursisten, medewerkers, sollicitanten en personen die zich aanmelden voor een intakegesprek. |
| b) Echt Nederlands  | Echt Nederlands B.V., verstrekker van taalcursussen.  |
| c) Persoonsgegevens | Alle informatie die direct of indirect tot een natuurlijk persoon te herleiden is.  |

Indien u deelneemt aan een traject van, werkzaam bent bij of solliciteert bij Echt Nederlands zullen op beperkte schaal persoonsgegevens worden verwerkt. Echt Nederlands hecht veel waarde aan uw privacy en aan de beveiliging van uw persoonlijke gegevens. Echt Nederlands waarborgt deze privacy door strikte naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Echt Nederlands zal dan ook zorgvuldig en discreet met de door u verstrekte gegevens omgaan. In dit document legt Echt Nederlands u graag helder en transparant uit wat er wel en niet gebeurt met uw persoonsgegevens en met welk doel.

### Artikel 1: Doel van de verwerking

Echt Nederlands verwerkt gegevens ten behoeve van de volgende doeleinden:

#### *Persoonsgegevens van cursisten*

- Communicatie met de cursist in het kader van de uitvoering van de overeengekomen cursus;
- Cursisten op maat kunnen begeleiden en volgen door inzage in achtergrond en, indien relevant, persoonlijke omstandigheden.
- Gegevensuitwisseling met de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) in het kader van door DUO te verstrekken geldleningen en/of vergoedingen en in het kader van de aanmelding voor het centraal examen;
- Gegevensuitwisseling met de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) voor aanmelding voor de inburgeringexamens;
- Gegevensuitwisseling met de organisatie die een audit uitvoert ten behoeve van de verkrijging van het "Keurmerk Inburgeren";
- Gegevensuitwisseling met ondernemingen en/of organisaties die de cursist bij EchtNederlands hebben aangemeld;
- Gegevensuitwisseling met organisaties die EchtNederlands op verzoek van de cursist dient te benaderen;
- Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen (zoals fiscaal en sociaal verzekeringsrechtelijke wetgeving);
- Het voeren van een accurate (financieel) administratieve organisatie.

#### *Persoonsgegevens van medewerkers*

- Communicatie met medewerkers in het kader van de arbeidsovereenkomst of overeenkomst van opdracht.
- Het voeren van een accurate personeels- en salarisadministratie.
- Gegevensverwerking van achtergrondinformatie die relevant is voor de uitvoer van werkzaamheden bij Echt Nederlands, het begeleiden van de medewerker bij die werkzaamheden en volgen van functioneren.

#### *Persoonsgegevens van sollicitanten*

- Een zorgvuldige sollicitatieprocedure uitvoeren door inzage in opleidingsachtergrond en werkervaring en andere relevante informatie die de kandidaat verkiest te verstrekken bij het solliciteren.

- Communicatie met sollicitanten in het kader van de sollicitatieprocedure.

*Personen die zich aanmelden voor een intakegesprek*

- Communicatie met de betrokkene voor het plannen en organiseren van het intakegesprek.

### **Artikel 2: Verwerking van persoonsgegevens**

1. Echt Nederlands verwerkt slechts die persoonsgegevens, die noodzakelijk zijn in het kader van voornoemde doelstellingen. De verwerking door Echt Nederlands beperkt zich tot de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Algemene persoonsgegevens, NAW en contactgegevens.
- Het Burgerservicenummer (BSN) voor zover noodzakelijk ter uitvoering van wettelijke voorschriften;
- Gegevens inzake nationaliteit, land van herkomst en identificatiegegevens zoals geboortedatum, voor zover noodzakelijk ter uitvoering van wettelijke voorschriften en/of identificatie.
- Gegevens van cursisten inzake uitkering, opleidingsachtergrond, werkervaring, aantal jaren in Nederland en taalbeheersing, voor zover relevant voor het op maat begeleiden van cursisten.
- Gegevens van sollicitanten inzake opleidingsachtergrond, werkervaring en andere relevante informatie die een kandidaat verkiest te verstrekken bij het solliciteren.
- Gegevens van medewerkers inzake opleidingsachtergrond, werkervaring en andere relevante achtergrondinformatie verstrekt in CV, motivatiebrief en functioneringsgesprekken.
- Gegevens van cursisten inzake persoonlijke omstandigheden zoals kinderen en informatie ten behoeve van adequate registratie van en bewijsvoering voor de reden van beëindiging van de cursus.
- Gegevens van personen die zich hebben aangemeld voor een intakegesprek inzake opleidingsachtergrond, werkervaring, aantal jaren in Nederland en taalbeheersing, voor zover relevant voor het organiseren van het intakegesprek en betrokkene deze vooraf kiest te verstrekken.

### **Artikel 3: Bewaring en vernietiging van gegevens**

1. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren, dan noodzakelijk is voor de verwerkelijking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt.

2. Binnen 2 jaar na het beëindigen van het contract met de cursist of het beëindigen van de werkrelatie met de medewerker worden alle gegevens, met uitzondering van de (digitale) financiële administratie en alle daarbij behorende documenten, vernietigd.

3. Vernietiging van persoonsgegevens vindt niet plaats indien en voor zoverre in redelijkheid kan worden aangenomen dat de gegevens hun belang ten behoeve van het doel van de vastlegging nog niet hebben verloren, dan wel een wettelijk voorschrift dit verbiedt.

### **Artikel 4: Toegang tot de persoonsgegevens**

1. Medewerkers van Echt Nederlands hebben uitsluitend toegang tot de persoonsgegevens en de bevoegdheid tot verwerking van persoonsgegevens voor zover dit voortvloeit uit de aan hen opgedragen taken en werkzaamheden.

2. De medewerkers die op grond van het bepaalde in lid 1 toegang hebben tot de persoonsgegevens zijn gehouden aan geheimhouding.

### **Artikel 5: Verstrekking van persoonsgegevens aan derden**

1. Verstrekking van gegevens aan derden geschiedt slechts voor zover dit overeenkomt met het doel waarvoor ze zijn verzameld. Echt Nederlands is gerechtigd al die gegevens te verstrekken die noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de cursist en de bewaking van de vorderingen van de cursist.

2. Desgevraagd kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan personen of instanties met het oog op het verrichten van wetenschappelijk en statistisch onderzoek, voor zover bij de uitvoering is voorzien in zodanige waarborgen dat de persoonlijke levenssfeer van cursist niet wordt geschaad.

3. Persoonsgegevens worden niet buiten Nederland doorgegeven.

### **Artikel 6: Beveiligingsplicht**

1. Echt Nederlands treft maatregelen ter beveiliging van de persoonsgegevens, zowel in opgeslagen toestand, als tijdens vervoer of transmissie. Deze maatregelen houden ten minste voorzieningen in tegen:

- a. een beschadiging of verlies van persoonsgegevens
- b. een onbevoegde wijziging van persoonsgegevens;
- c. een ontvreemding van persoonsgegevens;
- d. een kennisneming van persoonsgegevens door onbevoegden;
- e. onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens.

### **Artikel 7: Rechten van betrokkenen**

1. Iedere betrokkene heeft het recht op kennisneming of zijn betreffende persoonsgegevens worden verwerkt. Echt Nederlands zal de desbetreffende betrokkene binnen vier weken nadat een verzoek daartoe is ingediend schriftelijk laten weten of Echt Nederlands inderdaad persoonsgegevens van de desbetreffende betrokkene verwerkt.

2. Voordat Echt Nederlands een mededeling doet als bedoeld in lid 1 van dit artikel, waartegen een derde naar verwachting bedenkingen zal hebben, stelt Echt Nederlands die derde in de gelegenheid zijn zienswijze naar voren te brengen indien de mededeling gegevens bevat die hem betreffen, tenzij dit onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost.

3. De uitoefening van het recht op kennisneming als bedoeld in lid 1 van dit artikel, geschiedt in de regel door middel van fysieke inzage op de vestigingslocatie van Echt Nederlands. Indien de betrokkene om medische of dringende persoonlijke redenen niet in staat is tot bezoek aan Echt Nederlands zal Echt Nederlands op schriftelijke wijze aan het verzoek van de betrokkene voldoen.

4. Een betrokkene kan in verband met zijn bijzondere persoonlijke omstandigheden te allen tijde tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens bij Echt Nederlands bezwaar aantekenen. Echt Nederlands beoordeelt binnen vier weken na ontvangst van het bezwaar of dit gerechtvaardigd is. Indien het bezwaar gerechtvaardigd is, beëindigt zij terstond de verwerking.

5. De betrokkene heeft het recht om persoonsgegevens die digitaal zijn verwerkt in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en over te dragen aan een ander.

### **Artikel 8: Recht op verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming**

1. Echt Nederlands zal zich inspannen om te waarborgen dat de te registreren persoonsgegevens volledig en juist zijn.

2. Als volgens de betrokkene betreffende persoonsgegevens feitelijk onjuist zijn, voor het doel of de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt, heeft de betrokkene recht op verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van deze gegevens.

3. Een verzoek om verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming dient schriftelijk door de betrokkene bij Echt Nederlands te worden ingediend. Het verzoek dient te worden voorzien van een specificatie van de betreffende persoonsgegevens.

4. Echt Nederlands deelt degene die het schriftelijk verzoek heeft ingediend, uiterlijk binnen vier weken schriftelijk mee of, en in hoeverre, aan het verzoek kan worden voldaan. Een weigering van dat verzoek is met redenen omkleed.

### **Artikel 9: Verzoeken door betrokkene**

1. Verzoeken van betrokkene met betrekking tot het uitoefenen van rechten van betrokkene kunnen slechts schriftelijk worden ingediend bij Echt Nederlands.

2. Alvorens een verzoek in te willigen draagt Echt Nederlands zorg voor de vaststelling van de identiteit van de verzoeker. Indien het verzoek wordt gedaan door de wettelijk vertegenwoordiger van de cursist is een schriftelijke machtiging tot vertegenwoordiging vereist.

### **Artikel 10: Adressering van verzoeken**

Verzoeken tot inzage of verzet als bedoeld in dit privacyreglement dienen te worden ingediend bij de unitmanager van de desbetreffende vestiging van Echt Nederlands.

### **Artikel 11: Bezwaar en beroep**

1. Binnen zes weken na ontvangst van het antwoord op diens verzoek als bedoeld in dit privacyreglement kan de cursist zich tot de rechtbank wenden met het schriftelijke verzoek Echt Nederlands te bevelen alsnog diens verzoek toe of af te wijzen, dan wel een bezwaar al dan niet te honoreren.
2. De cursist dient zich ook binnen de beroepstermijn tot het College Bescherming Persoonsgegevens te wenden met het verzoek te bemiddelen of te adviseren in zijn geschil met Echt Nederlands.

### **Artikel 12: Publicatie**

1. Dit reglement ligt ter inzage bij Echt Nederlands en wordt op verzoek kosteloos toegezonden aan iedere betrokkene.

### **Artikel 13: Inwerkingtreding**

1. Dit privacyreglement treedt in werking op 1 januari 2021.

### **Artikel 14: Betrokkenen informeren ten aanzien van privacyreglement**

Alle betrokkenen worden geïnformeerd over dit privacyreglement.

1. Cursisten worden vóór ondertekening van hun cursuscontract op de hoogte gesteld van het privacyreglement. Cursisten krijgen bij het afsluiten van het contract ook een schriftelijk exemplaar van het privacyreglement uitgereikt.
2. Echt Nederlands brengt nieuwe medewerkers vóórdat zij aan de slag gaan bij Echt Nederlands op de hoogte van het privacyreglement. In het personeelshandboek van Echt Nederlands wordt eveneens verwezen naar het privacyreglement.
3. Bij de ontvangstbevestiging van hun sollicitatie ontvangen kandidaten een bevestiging waarin zij op de hoogte worden gebracht van het privacyreglement.
4. Bij het aanmeldingsformulier op de website worden personen die zich aanmelden voor een intakegesprek op de hoogte gebracht van de verwerkingsactiviteiten en het privacyreglement.
5. Dit privacyreglement staat op onze website en is openbaar.