

1. Deskundigheidsbevordering en begeleiding docenten

- Onze docenten voldoen aan minimum gestelde eisen
- Nieuwe docenten krijgen een duidelijke introductie
- We voorzien docenten van duidelijke informatie
- Docenten kunnen altijd bij ons terecht - vakinhoudelijk en praktisch
- Lesbezoeken als onderdeel van een regelmatige beoordelingscyclus
- Docenten leren van en met elkaar - collegiale consultaties
- Bijeenkomsten en workshops voor deskundigheidsbevordering

2. Resultaten en tevredenheid cursisten

- Klanttevredenheid is bij ons bovengemiddeld
- Een slagingspercentage van minimaal 70 % bij leerprofiel laagopgeleid en minimaal 90% bij leerprofielen midden- en hoogopgeleid

3. Zelfevaluatie didactische kwaliteitsaspecten

- Docenten en organisatie verbeteren kwaliteit door zelfreflectie met BOW-KIT/KET-KIT

4. Zelfevaluatie cursistbegeleiding

- Het management, consultants en intakers verbeteren de kwaliteit van de cursistbegeleiding door zelfreflectie met BOW-KIT / KET-KIT

5. Feedback van derden, buiten onze organisatie

- Verbeteren van kwaliteit en beleid door feedback van derden

6. Keurmerken en externe inspecties

- We staan garant voor kwaliteit en professionaliteit door keurmerken *Blik op Werk*, Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO) en ISO NEN 9001 (audit aanstaande).
- We garanderen kwaliteit in de klas door externe inspecties in het formeel onderwijs.

7. Nakomen zorgplicht en informatieverstrekking aan deelnemers

- We informeren deelnemers over hun rechten en plichten
- We komen onze zorgplicht na

8. Management & Kwaliteitsborging

- We borgen kwaliteit en blijven ons verbeteren door sterk management en het plannen en systematisch uitvoeren van acties. We hebben een focus op risiciogebaseerd denken en werken met een PDCA-cyclus. Het kwaliteitsmanagementsysteem om de kwaliteitsdoelstellingen onder deze acht pijlers van ons kwaliteitsbeleid te behalen en te laten aansluiten bij de context van onze organisatie is ingericht volgens de ISO NEN 9001 norm.