

ALGEMENE VOORWAARDEN CONSUMENTEN ECHT NEDERLANDS

Deze voorwaarden maken deel uit van het cursuscontract tussen consumenten en EchtNederlands B.V. Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 11 februari 2025.

Artikel 1.

In dit reglement wordt verstaan onder:

Contactonderwijs:	Onderwijs met directe interactie tussen docent en cursist. Dit is onderwijs in een klas, of online onderwijs.
Echt Nederlands:	EchtNederlands B.V., de ondernemer die de educatieve dienst levert.
Educatieve dienst:	Het geven van onderwijs of de levering van lesmateriaal.
Formeel onderwijs:	Onderwijs dat gereguleerd wordt door specifieke onderwijswetgeving en dat wordt afgesloten met een wettelijk erkend diploma.
Klachtenreglement:	Het klachtenreglement, opgesteld door Echt Nederlands, en te vinden op de website van Echt Nederlands.
Niet-formeel onderwijs:	Onderwijs dat niet gereguleerd wordt door specifieke onderwijswetgeving.
NRTO:	Nederlandse Raad voor Training en Opleiding
Opleiding:	Onderwijs, opleiding, cursus en/of training.
Overeenkomst:	Een overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 2 lid 1.
Opstartkosten:	De kosten die Echt Nederlands maakt om jouw lessen te kunnen laten starten. Bijvoorbeeld: administratiekosten, IT-kosten, personeelskosten; huren locatie; Of andere kosten voor zover een opleider deze kan aantonen.
Privacyreglement:	het privacyreglement opgesteld door Echt Nederlands, en te vinden op de website van Echt Nederlands
U:	Een persoon die een educatieve dienst van EchtNederlands B.V. afneemt, en dit niet doet namens een ander bedrijf.

Artikel 2. Relevante voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Echt Nederlands en u.
2. Echt Nederlands heeft ook een klachtenreglement en een privacyreglement. Deze zijn ook van toepassing op overeenkomsten tussen Echt Nederlands en u.
3. Voor zover deze Algemene Voorwaarden niet toereikend zijn, hanteren wij de Algemene Voorwaarden Consumenten voor Particulier Onderwijs en Opleidingen van de NRTO.

Artikel 3. Aanbod

1. Echt Nederlands brengt het aanbod (bij voorkeur) schriftelijk dan wel elektronisch uit.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de educatieve dienst
3. De prijs is inclusief lesmateriaal, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt.
4. Elk aanbod dat u ondertekent, moet duidelijk vermelden wat uw rechten en verplichtingen zijn. Het aanbod vermeldt in ieder geval duidelijk de volgende gegevens;
 - de wijze van uitvoering van de overeenkomst;
 - wanneer de educatieve dienst start;
 - de voorwaarden waaronder de educatieve dienst eventueel niet doorgaat;
 - voor zover van toepassing: de toelatingseisen;
 - de totale prijs;
 - de manier van betaling;
 - hoe lang de overeenkomst geldig is.
5. Echt Nederlands zorgt dat u geïnformeerd wordt over de algemene voorwaarden. Echt Nederlands zorgt dat u weet dat de algemene voorwaarden bestaan en waar u ze kunt vinden.
6. Als u een overeenkomst bij Echt Nederlands ondertekent, mag Echt Nederlands om uw persoonsgegevens vragen, waaronder een kopie van een geldig paspoort of een geldige identiteitskaart. Echt Nederlands vraagt alleen naar persoonsgegevens als de wetgeving dit toestaat.

Artikel 4. Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van het aanbod door u. U ontvangt schriftelijk een bevestiging van onze overeenkomst.

Artikel 5. Annulering & (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst (door U)

1. U kunt een overeenkomst altijd annuleren en opzeggen. Tijdens de eventuele bedenktijd kunt u de overeenkomst annuleren zonder kosten. Als u later annuleert, betaalt u een deel van de kosten. U betaalt deze vergoeding onder andere omdat Echt Nederlands al opstartkosten heeft gemaakt. Hieronder vindt u een overzicht van de kosten. Het bedrag kan, op uw verzoek, door Echt Nederlands verder worden uitgelegd.

Annuleren tot 2 weken voor aanvang	Er worden geen kosten in rekening gebracht
Annuleren minder dan 2 weken voor aanvang	25% van de overeengekomen prijs voor alleen het komend studiejaar. Als u hebt betaald voor studiemateriaal, maar u hebt het materiaal niet ontvangen, wordt het bedrag van uw kosten afgetrokken.
Tussentijdse beëindiging	Bij tussentijdse beëindiging betaalt u 25% (als opstartkosten) van de overeengekomen prijs voor alleen het lopende studiejaar, plus de kosten van het reeds gevolgde onderwijs (ongeacht of u aanwezig was bij deze bijeenkomsten)*. Als u hebt betaald voor studiemateriaal, maar u hebt het materiaal niet ontvangen, wordt het bedrag van uw kosten afgetrokken. De totale kosten zijn nooit hoger dan de overeengekomen prijs.

	<p>*De kosten van het reeds gevolgde onderwijs worden als volgt vastgesteld:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Bij een opleiding met lessen die het hele jaar doorlopen: U betaalt de kosten naar rato van het aantal weken waarin de opleiding is gevolgd inclusief de lopende week. •Bij een opleiding met lessen verdeeld in blokken/modules: U betaalt de kosten van de afgeronde blokken/modules inclusief de lopende modules/blokken.
--	---

2. Annulering of tussentijdse beëindiging moet u altijd schriftelijk of elektronisch doen. Echt Nederlands geeft u hiervan een bevestiging.
3. Echt Nederlands stelt aan u een formulier beschikbaar om de overeenkomst te beëindigen. U bent niet verplicht dit formulier te gebruiken.
4. Let op: Bij een tussentijdse opzegging betaalt u dus een vergoeding van 25% voor de opstartkosten. Deze kosten mag u niet van uw eventuele DUO lening betalen.

Artikel 6. Tussentijdse ontbinding bij verlies keurmerk

Veel opleidingen van Echt Nederlands hebben het keurmerk van Blik op Werk. Als Echt Nederlands het Blik op Werk keurmerk verliest, mag de cursist de overeenkomst ontbinden en stoppen met de lessen. De cursist moet betalen voor alle lessen die hij/zij heeft gevolgd. Deze betalingsverplichting blijft bestaan. Als de cursist vooruit heeft betaald, krijgt de cursist het geld terug voor de lessen die hij/zij niet meer volgt. Als de cursist een DUO lening had, zal dit geld geretourneerd worden aan DUO.

Soms is een Blik op Werk keurmerk 'tijdelijk ongeldig'. Als u in deze periode een overeenkomst tekent, zal Echt Nederlands u informeren over de tijdelijke ongeldigheid. Raakt Echt Nederlands daarna het keurmerk kwijt, en was u niet geïnformeerd over de tijdelijke ongeldigheid? Dan mag u het contract ontbinden en krijgt u alle betaalde kosten terug.

Voor opleidingen die niet vallen onder het keurmerk Blik op Werk is artikel 6 niet van toepassing.

Artikel 7. Tussentijdse ontbinding bij overmacht

U mag het cursuscontract ontbinden als het voor u, door overmacht, onmogelijk is om naar school te komen. Bijvoorbeeld als u verhuist. Of wanneer de gemeente u vraagt avondlessen te volgen vanwege werk. In zulke gevallen bestaat er 'naar rato' recht op restitutie van het betaalde lesgeld.

Artikel 8. Tussentijdse ontbinding na arbitrage

De cursist kan het cursuscontract na arbitrage ontbinden indien hij/zij in het gelijk is gesteld.

Artikel 9. Overdragen overeenkomst (door cursist)

De cursist mag de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet overdragen aan een andere persoon zonder schriftelijke toestemming van Echt Nederlands. Echt Nederlands kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

Artikel 10. Tussentijdse beëindiging overeenkomst door EchtNederlands (t.g.v. wanbetaling)

Als de cursist niet op tijd betaalt, mag Echt Nederlands de toegang tot de cursus verbieden totdat de volledige betaling is ontvangen, of mag Echt Nederlands de overeenkomst beëindigen.

Artikel 11. Tussentijdse ontbinding overeenkomst door Echt Nederlands (t.g.v. overmacht)

1. Indien de cursus door overmacht niet kan starten of kan doorgaan, heeft Echt Nederlands het recht de overeenkomst te ontbinden. Dit zal schriftelijk gedaan worden met opgave van reden(en). De cursist krijgt het betaalde lesgeld volledig terug als de cursus nog niet gestart is. Als de cursus al gestart is, ontvangt de cursist het lesgeld terug naar rato, zoals beschreven is in artikel 5.

2. Indien de cursus niet kan starten of doorgaan door wijzigingen in de organisatie of het dienstenaanbod spannen wij ons in om ervoor te zorgen dat, als de deelnemer dat wil, het gestarte traject bij ons of bij een andere partij kan worden afgerond.

Artikel 12. Tussentijdse ontbinding overeenkomst door Echt Nederlands (t.g.v. overige redenen)

1. Echt Nederlands kan de overeenkomst tussentijds beëindigen indien:
 - a. Echt Nederlands geen passend aanbod meer kan bieden; of
 - b. er sprake is van wangedrag van de cursist; of
 - c. er sprake is van ernstige en duurzaam verstoorde relatie tussen Echt Nederlands en de cursist.
2. Tussentijdse ontbinding door redenen genoemd onder a, b en c kan alleen plaatsvinden indien:
 - a. Echt Nederlands zich heeft ingespannen om voor een passend aanbod te zorgen; en
 - b. Echt Nederlands de desbetreffende deelnemer een schriftelijke waarschuwing heeft gegeven, waarin een redelijke termijn is aangegeven waarbinnen deelnemer verbetering moet laten zien.
3. Indien de cursist ondanks herhaaldelijke schriftelijke en mondelinge waarschuwingen niet bij de lessen verschijnt is sprake van wanprestatie van de cursist. Echt Nederlands kan dan een uittredebewijs laten ondertekenen door de cursist. Indien de cursist geen uittredebewijs tekent dan mag Echt Nederlands de overeenkomst met een aangetekende brief beëindigen

Artikel 13. Auteursrechten

Het aangeboden cursusmateriaal is alleen voor persoonlijk gebruik. Op alle materialen die u van Echt Nederlands krijgt, zoals boeken, (proef)examens, readers en software, rusten auteursrechten. Deze materialen mag u daarom nooit zonder toestemming van Echt Nederlands kopiëren, fotograferen, openbaar maken of op een andere manier delen. Dit is ook niet toegestaan als u in het materiaal eerst dingen hebt gewijzigd.

Artikel 14. Prijswijzigingen

1. Echt Nederlands wijzigt soms de prijzen. Voor u gelden de prijzen die in de overeenkomst staan, behalve als:
 - a. U meer dan drie maanden geleden de overeenkomst hebt gesloten, én
 - b. de educatieve dienst nog niet is begonnen.In dit geval gelden de gewijzigde prijzen ook voor u.
2. Lid 1 is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien.

Artikel 15. Conformiteit en niet-nakoming van de overeenkomst

1. De lessen en het lesmateriaal moeten een goede kwaliteit hebben. Als Echt Nederlands deze kwaliteit niet levert, mag u uw verplichtingen opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. De taalschool mag weigeren om u een dienst te verlenen, als u uw facturen niet op tijd betaald. De taalschool mag dan bijvoorbeeld de toegang tot de les en de leeromgeving weigeren.

Artikel 16. Betaling

1. U ontvangt voor de lessen een factuur. U betaalt het bedrag van de factuur, naar het bankrekeningnummer van de factuur, en binnen de termijn van de factuur. Contant betalen is in overleg ook mogelijk.
2. Het betalen gebeurt in termijnen. U betaalt in de termijnen die in het contract zijn vastgelegd. Andere termijnen zijn in overleg ook mogelijk.

Artikel 17. Niet-tijdige betaling

Op de factuur staat een betalingstermijn. Als u op die termijn het bedrag niet hebt betaald, bent u in verzuim.

Samen leren en inspireren

- a) Echt Nederlands stuurt u na deze datum een kosteloze betalingsherinnering. U kunt binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog betalen.
- b) Als u na deze 14 dagen nog niet heeft betaald, zal Echt Nederlands een boete geven. Deze boete is de wettelijke rente over het bedrag, en de buitengerechtelijke incassokosten. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.
- c) De ondernemer kan voor de boete andere bedragen en percentages hanteren, maar alleen als die lager zijn dan de bedragen en percentages van lid b.

Als u een klacht hebt ingediend (volgens het klachtenreglement van Echt Nederlands), hoeft u deze boetes niet te betalen, totdat deze klacht behandeld is.

Artikel 18. Aansprakelijkheid van de ondernemer

Voor zover Echt Nederlands toerekenbaar tekortschiet en u daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van Echt Nederlands voor schade die niet het gevolg is van letsel-, dood- of zaakschade, beperkt tot vergoeding van directe schade. De aansprakelijkheid van Echt Nederlands voor letsel-, dood- of zaakschade wordt niet uitgesloten of beperkt. De aansprakelijkheid strekt zich uit tot personen in dienst van Echt Nederlands, dan wel aan personen die door hem zijn aangesteld voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 19. Aanvullende bepalingen cursusovereenkomsten Blik op Werk

Veel educatieve diensten van Echt Nederlands vallen onder het Blik op Werk keurmerk. Op cursusovereenkomsten die vallen onder het Blik op Werk keurmerk, gelden de volgende aanvullende bepalingen:

1. Echt Nederlands volgt de gestelde regels en normen in de meest recente handleiding van DUO over het uitwisselen van de factuurgegevens.
2. Echt Nederlands spant zich in om het Blik op Werk (aspirant) Keurmerk te behouden gedurende de cursusovereenkomst.
3. Echt Nederlands handelt volgens de voorwaarden gesteld in de handleiding en de Voorwaarden van Blik op Werk Keurmerk en Tevredenheidsonderzoek.

Artikel 20. Vragen en klachten

1. Echt Nederlands probeert een vraag of klacht zo spoedig mogelijk en naar volle tevredenheid te beantwoorden. Voor vragen of klachten over de administratie of over de inhoud van de opleiding is de ondernemer telefonisch en per e-mail bereikbaar. Deze vragen of klachten worden door de ondernemer binnen tien werkdagen beantwoord. Als Echt Nederlands meer tijd nodig heeft om uw vraag te beantwoorden, krijgt u een bericht met een bevestiging van ontvangst en een indicatie wanneer u een antwoord kunt verwachten.
2. Om een klacht in te dienen, volgt u het klachtenreglement van Echt Nederlands.